



ACADEMIA MILITAR

Prevenção do cibercrime: O contributo da Guarda Nacional Republicana na formação das novas gerações

Autor: Aspirante de GNR Infantaria Hélder Rodrigues

Orientador: Tenente-Coronel de GNR Infantaria Paulo Poiares

Relatório Científico Final do Trabalho de Investigação Aplicada

Lisboa, maio de 2018



ACADEMIA MILITAR

Prevenção do cibercrime: O contributo da Guarda Nacional Republicana na formação das novas gerações

Autor: Aspirante de GNR Infantaria Hélder Rodrigues

Orientador: Tenente-Coronel de GNR Infantaria Paulo Poiares

Relatório Científico Final do Trabalho de Investigação Aplicada

Lisboa, maio de 2018

EPIGRAFE

“A Internet é uma das raras criações dos seres humanos que eles não compreendem verdadeiramente.”

(Schmidt & Cohen, 2013, p. 13)

DEDICATÓRIA

À minha família e amigos.

Em particular aos meus pais, irmão e namorada.

AGRADECIMENTOS

O trabalho de investigação aqui presente não seria possível de realizar sem a ajuda de algumas pessoas chave, pessoas essas que direta ou indiretamente contribuíram para a sua realização. São pessoas que, apesar de não serem muitas, disponibilizaram o seu tempo e esforço para que um terceiro fosse capaz de concluir o seu trabalho. Estas não serão de todo apresentadas por ordem de relevância, pois cada uma delas deu o seu contributo de acordo com as suas capacidades e daquilo que tinham para oferecer mostrando uma dedicação ímpar.

Ao meu Orientador, Tenente-Coronel de Infantaria Paulo Poiares, pela sua dedicação e profissionalismo durante a minha orientação, mostrando-se sempre disponível nas diversas questões que surgiam, constituindo uma peça fundamental do trabalho aqui realizado.

Ao Cabo Carlos Pinto, pela imensa disponibilidade e enorme ajuda que prestou ao longo da realização do questionário, chegando a abdicar da sua vida pessoal para o efeito.

Aos alunos que responderam aos questionários, bem como à direção da respetiva escola, que sem os quais a presente investigação não seria possível.

Uma palavra também de muito apreço e gratidão para a professora Manuela de Oliveira, que mostrou uma disponibilidade e profissionalismos únicos na ajuda que prestou relativamente às análises em SPSS.

Aos atletas de artes marciais da LousaCorpu's, que ao longo dos anos se tornaram como uma família onde me foi possível apoiar sempre que necessitei, e os quais me prestaram sempre a ajuda solicitada sem nunca virar as costas. Um grupo de pessoas fascinantes às quais deixo aqui o meu mais sincero obrigado e o maior dos respeitos.

Por fim, à minha família e namorada, que provavelmente prestaram o maior contributo de todos ao apoiarem-me incondicionalmente e nunca deixando a desmotivação surgir. Forma eles que, apesar de todas as dificuldades, não só nos bons como também nos piores momentos, estiveram sempre presentes

RESUMO

A presente investigação desenvolvida no âmbito do Trabalho de Investigação Aplicada intitula-se “Prevenção do cibercrime: O contributo da Guarda Nacional Republicana na formação das novas gerações”. Sendo assim, pretende-se averiguar qual o impacto nos jovens das ações de sensibilização realizadas pela Guarda Nacional Republicana e assinalar quais os maiores riscos a que os jovens estão expostos.

O método aqui empregue é o dedutivo. Utilizamos também os métodos qualitativo e quantitativo. O primeiro baseou-se em análise documental e o segundo materializa-se nos questionários que realizamos e consequentemente analisámos. Estes métodos possibilitaram dar as respostas às perguntas de partida e derivadas.

O trabalho começa com o tema da prevenção criminal onde falamos de prevenção em geral e também dos tipos de prevenção criminal. Passamos de seguida para uma abordagem teórica do conceito de cibercrime onde explicamos o que é o ciberespaço e em que consiste o crime, acabando o enquadramento teórico por uma passagem pela nova geração e algumas das suas características, bem como pelas ações que a Guarda Nacional Republicana desenvolve para a prevenção da cibercriminalidade.

De seguida apresenta-se a metodologia antes de fazermos a apresentação, a análise bem como a discussão de resultados. Terminamos o trabalho com as conclusões e propostas para investigações futuras.

No fim da investigação conclui-se que os jovens, apesar de não estarem muito recetivos a alterarem os seus comportamentos parecem, pelo menos, ficar mais consciencializados dos riscos existentes e daquilo que efetivamente fazem na internet.

Palavras-chave: prevenção, cibercrime; prevenção criminal; nova geração; GNR.

ABSTRACT

The present research is entitled "Cybercrime Prevention: The contribution of the Guarda Nacional Republicana in the education of the new generations". Therefore, it is intended to investigate the impact on young people of the sensitization actions carried out by the National Republican Guard and to point out the greatest risks to which young people are exposed.

The method used here is the deductive. We also use qualitative and quantitative methods. The first one was based on documentary analysis and the second one is materialized in the questionnaires that we realized and consequently we analyzed. These methods made it possible to answer the questions of departure and derived questions.

The work begins with the theme of criminal prevention where we speak of prevention in general and also of the types of criminal prevention. We then proceed to a theoretical approach to the concept of cybercrime where we explain what cyberspace is and what crime consists of, ending the theoretical framework by a passage through the new generation and some of its characteristics, as well as by the actions that the Republican National Guard develops for the prevention of cybercrime.

Next, the methodology is presented before presenting, analyzing and discussing results. We finished the work with the conclusions and proposals for future investigations. At the end of the research it is concluded that young people, although they are not very receptive to changing their behavior, seem at least to be more aware of the existing risks and of what they actually do on the internet.

Keywords: prevention; cybercrime, criminal prevention; new generation; GNR

ÍNDICE GERAL

EPIGRAFE	ii
DEDICATÓRIA	iii
AGRADECIMENTOS	iv
RESUMO	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE QUADROS	x
LISTA DE APÊNDICE E ANEXOS	xi
LISTA DE ABREVIATURAS, SIGLAS E ACRÓNIMOS	xii
INTRODUÇÃO.....	1
CAPÍTULO 1 SEGURANÇA E PREVENÇÃO	5
1.1. Segurança.....	5
1.2. Prevenção.....	6
1.3. Prevenção Criminal.....	7
1.3.1. Tipos de prevenção criminal.....	8
CAPÍTULO 2 CIBERCRIME	12
2.1. Elementos essenciais do crime	12
2.2. O ciberespaço.....	12
2.3. O que é o cibercrime?	14
2.4. Tipos de cibercrime	16
CAPÍTULO 3 A PREVENÇÃO JUNTO DAS NOVAS GERAÇÕES	21
3.1. A GNR e a prevenção de cibercrime.....	21
3.2. As novas gerações	22
3.3. a GNR e o papel na formação das novas gerações.....	26
CAPÍTULO 4 METODOLOGIA.....	28

4.1. Modelo de análise.....	28
4.2. Métodos de abordagem da investigação.....	29
4.3. Amostragem, justificação e Recolha de dados.....	29
4.4. Tratamento de dados	30
CAPÍTULO 5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE RESULTADOS	31
5.1. Amostragem	31
5.2. Análise de confiabilidade	33
5.2.1. Análise de confiabilidade – questões 4 a 16	33
5.2.2. Análise de confiabilidade – questões 19 a 23 e 29 a 33	37
5.3. Testes de verificação para diferenças significativas	39
5.3.1. Teste-t para um questionário “perfeito”	40
5.3.2. Teste-t para as questões 14 a 16	40
5.3.3. Teste-t para as questões 19 a 23 e 29 a 33	43
5.3.4. Teste-t para as questões 24 a 28	45
5.4. Estatística descritiva das questões 17 e 18	47
CAPÍTULO 6 DISCUSSÃO DE RESULTADOS	49
6.1. As ações desenvolvidas pela GNR.....	49
6.2. Amostragem	50
6.3. Análise de confiabilidade	51
6.4. Testes de verificação para diferenças significativas	53
6.4. Estatística descritiva das questões 17 e 18	54
CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	55
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
APÊNDICES	I
ANEXOS	I

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Estatísticas descritiva fase 1 (questões 17 e 18)	47
Figura 2 - Estatísticas descritiva fase 2 (questões 17 e 18)	48

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro nº1 – Estatística descritiva da amostragem e das questões 1, 2 e 3.....	32
Quadro nº2 - Estatísticas de confiabilidade (questões 4 a 16).....	33
Quadro nº3 - Estatísticas de confiabilidade por questão para a fase 1 (questões 4 a 16)	34
Quadro nº4 - Estatísticas de confiabilidade por questão para a fase 2 (questões 4 a 16)	36
Quadro nº5 - Estatísticas de confiabilidade (questões 19 a 23 e 29 a 33)	37
Quadro nº6 - Estatísticas de confiabilidade por questão para a fase 2 (questões 19 a 23 e 29 a 33)	39
Quadro nº7 – Teste de amostras independentes	40
Quadro nº8 - Teste de amostras independentes (questões 14 a 16).....	41
Quadro nº9 - Estatísticas de grupo (questões 14 a 16)	42
Quadro nº10 – Teste de amostras independentes (questões 19 a 23 e 19 a 33).....	43
Quadro nº11 - Estatísticas de grupo (questões 19 a 23 e 29 a 33).....	44
Quadro nº12 – Teste de amostras independentes (questões 24 a 28)	45
Quadro nº13 - Estatísticas de grupo (questões 24 a 28)	46
Quadro nº14 – Frequências da questão 3.....	50
Quadro nº15 – Frequências para as questões 7 e 12.....	51
Quadro nº16 – Frequências para as questões 9.....	52
Quadro nº17 – Frequências para as questões 29 e 33.....	53

LISTA DE APÊNDICE E ANEXOS

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO	I
APÊNDICE B - FREQUÊNCIAS DAS IDADES E DO ANO ESCOLAR QUE FREQUENTAM.....	III
APÊNDICE C – FREQUÊNCIAS ABSOLUTAS: QUESTÕES 1, 2 E 3.....	IV
APÊNDICE D – ESTATÍSTICAS DE CONFIABILIDADE POR QUESTÃO PARA A FASE 1 (QUESTÕES 19 A 23 E 29 A 33)	VI
ANEXO A - COMUNICAÇÃO DA COMISSÃO AO PARLAMENTO EUROPEU, AO CONSELHO E AO COMITÉ DAS REGIÕES	I
ANEXO B– PUBLICAÇÕES NO FACEBOOK COM CONSELHOS E ESCLARECIMENTOS	III
ANEXO C – PÁGINA DO WEBSITE DA GNR COM CONSELHOS SOBRE CIBERSEGURANÇA.....	IV
ANEXO D – Estatísticas Ações de sensibilização	V

LISTA DE ABREVIATURAS, SIGLAS E ACRÓNIMOS

AM	Academia Militar
CTer	Comando Territorial
DTer	Destacamento Territorial
ECOSOC	Conselho Económico e Social das Nações Unidas
FA	Forças Armadas
FSS	Forças e Serviços de Segurança
GNR	Guarda Nacional Republicana
INE	Instituto Nacional de Estatística
IOCTA	<i>Internet Organised Crime Threat Assessment</i>
NEP	Norma de Execução Permanente
OE	Objetivos Específicos
ONU	Organização das Nações Unidas
PCM	Presidência do Conselho de Ministros
PD	Perguntas Derivadas
PEPP	Programas Especiais de Prevenção e Policiamento
PP	Pergunta de Partida
RASI	Relatório Anual de Segurança Interna
SPC	Secções de Prevenção Criminal e Policiamento Comunitário
SOCTA	<i>Serious and Organised Crime Threat Assessment</i>
SSI	Sistema de Segurança Interna
TIA	Trabalho de Investigação Aplicada
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
UE	União Europeia